



笑顔の郷

第十五号

令和三年二月発行

社会福祉法人 齊慎会
特別養護老人ホーム西貝の郷
特別養護老人ホーム西之島の郷



いつまでも『その一口』を大切に…

「食事」は生きていくために必要な栄養素を取り入れるという大切な役割があります。しかし「食事」の持つ意味合いはそれだけではありません。和やかな時間を過ごし、五感への心地よい刺激を受けることで、季節感、生きがい、楽しみを感じ、身体的、精神的、そして社会的にも充足することができるのです。食事は元気の源であり、同時においしい物や好きな物を食

べることは笑顔の源でもあります。

齊慎会では、食事に関して管理栄養士をはじめ多職種共同で、摂取カロリーや食事形態の検討、季節行事や特別料理の提供など様々な支援をさせていただいております。その方に合った食事のペースや環境のセッティングにも配慮しています。また、協力機関の西貝デンタルクリニックと連携を図ることで定期的な歯科健診を実施し、必要な治療や義歯の作成および調整を行い、口腔状態の改善や維持向上にも努めております。

しかしながら、加齢とともに身体機能は日々衰えていきます。口腔機能の低下により咀嚼（かみ砕く）機能や嚥下（飲み込み）機能の衰えが進み、どの方も「食べる」ということに誤嚥や窒息の危険性があるということを認識しなければなりません。介護をする側も細心の注意を払い介助にあたっていますが、時には危険と隣り合わせとなることもあります。

口からおいしく食べることを続けていくことには、リスクも伴うことを忘れてはいけません。

いつまでも「その一口」を大切に、施設内での食事に対する安全と満足度をこれからも追求していきたいと思います。引き続きご理解とご協力を宜しくお願いいたします。



行事・活動等

コロナ禍ではありますが、感染対策を十分に行った上で、レクリエーション活動や季節行事を実施しています。

『2020.10.28 西貝の郷』

・レクリエーション（工作）ハロウィン

ハロウィン制作では、画用紙をカボチャ型に切った後、ジャックオランタンをイメージして、ご入居者の皆様が悩みながら顔を書いていらっしゃいました。



『2020.11.22 西貝の郷』

・レクリエーション（工作）クリスマス飾り

画用紙で作ったサンタクロースに顔を書き、そのサンタクロースをツリー状に貼りつけることで、サンタクロースツリーの完成です。



ボランティア活動・施設見学実習等（10月～1月）

【西貝の郷】

10月～1月 なし

【西之島の郷】

10月～1月 なし

※新型コロナウイルスの感染経路遮断のため、お受入れ等をしておりません。

入職者（10月～1月）

【西貝の郷】

12月 介護職員 柴田 栄李奈
介護職員 唐木 星奈
1月 介護職員 崎山 純子

【西之島の郷】

11月 介護職員 大竹 エミール
12月 介護職員 伊藤 貴美絵

寄付・寄贈

【西貝の郷】

石川様 マスク 2箱
マスク 6袋
アルコール 1本
杏林堂様 シルバーカー 2台
磐田北高校様 お手玉
レクリエーション本



【西之島の郷】

遠州企画様 せいけつさんスプレー 1箱
磐田老人クラブ連合会様 3万円



苦情・要望等

令和2年10月～令和3年1月に施設に寄せられた苦情・要望とそれに対する施設での対応を紹介致します。
皆様から頂いた貴重なご意見は、より良い施設にする為に活用させていただきます。

受付	区分	苦情・要望の内容	施設の対応
10/2	西貝の郷 特養	前回面会に行った時、真夏という事もあり外での面会は暑かった。業務用の扇風機を回してくれていたが、ゴゴゴと音が出て異様だった。 面会時間も10分程度である為、せめて場所の工夫をしてもらいたいとご家族より。	面会場所について感染防止委員会にて検討しました。検討した結果、面会場所を玄関内に変更させていただきました。
10/15	西貝の郷 特養	停電検査があったが、説明がなく怖かった。事前に知らせてほしいとご入居者より。	停電検査だけではなく、その他の内容（入浴日の変更、食事時間や食事形態の変更、各種点検、面会や受診等）についても、状況に合わせて説明や案内を徹底するよう全職員に周知いたしました。
11/4	西之島の郷 ショート	先月は入浴日が水と固定だったが、今月は固定になっていない。また、先月までは入浴予定を書面でもらっていたが、今月は無い。また連絡もなかった。なぜこのようになっているのか説明してほしいとご利用者家族より。	配慮が足らなかったことをお詫びしました。また次回来所時に書面による報告をさせていただくことをお伝えしました。 後日、来所された際に書面によるご説明と入浴予定をお伝えいたしました。
12/7	西之島の郷 ショート	先日、そちらを利用したご利用者家族から、先日自宅に帰ってきた時、持って行った荷物がぐちゃぐちゃに詰め込まれていた、今まではちゃんと入れてくれてあったと話があった。 忙しいと思うが、配慮してもらいたいと居宅介護支援事業所ケアマネジャーより。	ご家族への配慮が足りず、またご心配、ご迷惑をおかけしたことをお詫びしました。ユニットに対し注意喚起する旨を伝えました。 また、ご家族が用意してくださった入居時の荷物の状態をカメラにて撮影し、職員間で画像を共有することで、荷物を入居時と同じような状態にしてお帰りいただけるよう努めています。
1/22	西之島の郷 特養	先日受診をした際、母の服装が薄着でほぼ夏物のようなものしか着ていなかった。外に出る時は寒さ対策をしっかりしてほしい。 病院の正面玄関での待ち合わせだと思っていたが、寒い中病院駐車場に車を止めてから車椅子で本人と病院入り口まで来た。正面玄関での待ち合わせでよいのではないかと不安を感じた。 付き添いの職員が不織布マスクではなく、布マスクであったことに不安を感じた。 また密着した中での介助であることもあり、私が持参した手指消毒用のアルコールの使用を勧めたが、「私はいいです。」と消毒をしなかった。 施設職員であれば、感染対策にはもっと気をつけてほしいとご家族より。	対応に不手際があったことをお詫びしました。今後の受診の際には、ご本人の負担にならないよう、ユニットの職員および付き添いの職員についても服装等に十分注意することのほか、感染対策についても今以上に注意していくこととお約束させていただく。

『笑顔の郷』へのご意見、ご要望などがございましたら、ぜひお寄せください。



〒438-0026
静岡県磐田市西貝塚 2111 番地 1
特別養護老人ホーム西貝の郷
TEL:0538-21-3933/FAX:0538-21-3935



〒438-0041
静岡県磐田市西之島 26 番地 1
特別養護老人ホーム西之島の郷
TEL:0538-39-4165/FAX:0538-39-4160