

受付	区分	苦情の内容	施設の対応
12/4	西之島の郷 特養	居室の壁の角の保護材が剥がれており、取るなら取ってほしい、と入居者様より。	両面テープを使用し、保護材を固定しました。入居者様にも確認をしていただき、納得されている様子でした。
12/18	西之島の郷 特養	2週間前に本人の肌着、ズボン下の枚数が足りないことを職員に伝え、調べてもらうことになっていたが、その後どうなったのか連絡がない、とご家族様より。	12/19に確認した結果のほか回答連絡を失念してしまっていたことを謝罪しました。
1/4	西之島の郷 特養	他入居者が自分の居室や他の居室に入ってしまう。やめてほしい。居室にいたら車椅子を勝手に押されて廊下に出されたのが嫌だった、と入居者様より。	謝罪をした上で、職員がすぐに対応できない場面もあることを説明させていただきました。
1/22	西貝の郷 特養	面会の際、他入居者様の食事介助中の職員が居眠りをして器を落としそうになっているところを見かけた。自分の家族にもそのような状態で介助されているかと思うと怖くて仕方がない。どうにかならないか、とご家族様より。	ご家族様には謝罪をし、当該職員には再度、勤務態度や介護中のリスクについて指導を行いました。

西之島の郷より  
お知らせ



1月より、西之島の郷の嘱託医が変更になりました。

- はやの小児科  
早野 雄二郎（はやのゆうじろう）医師

よろしくお祈りします。

ボランティアのお問い合わせ、『笑顔の郷』のご意見・ご要望などがございましたら、ぜひお寄せ下さい。



〒438-0026  
静岡県磐田市西貝塚 2111 番地 1  
特別養護老人ホーム西貝の郷  
TEL0538-21-3933/FAX0538-21-3935



〒438-0041  
静岡県磐田市西之島 26 番地 1  
特別養護老人ホーム西之島の郷  
TEL0538-39-4165/FAX0538-39-4160

# 笑顔の郷 第12号

令和2年3月発行  
社会福祉法人 齊慎会  
特別養護老人ホーム西貝の郷  
特別養護老人ホーム西之島の郷

## お願い（重要）

### ★面会制限について★

厚生労働省の指導により、新型コロナウイルス感染症の感染経路を遮断するため、緊急やむを得ない場合を除き、**面会をお断りしております。**

ご来客・ご面会の皆様には大変ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご入居様・ご利用者様への感染防止のため、ご理解とご協力をお願いいたします。

**※緊急やむを得ない事情のある方は、事務所にご相談下さい。**

今現在、面会制限の期間は決まっておりませんが、解除となり次第、ご連絡いたします。

### ★施設の対応★

#### 1.咳エチケットや手洗い等の徹底

（職員、利用者のみならず、委託業者等も含めて咳エチケットや手洗い、アルコール消毒を徹底する）

#### 2.出勤前の職員/送迎前の利用者の体温計測

（すべての職員は各自出勤前に体温を計測し、発熱等の症状がある場合には出勤しない。利用者の送迎前には本人・家族又は職員が体温を計測し、発熱等の症状がある場合は、利用をお断りする）

#### 3.面会の制限

（面会は緊急やむを得ない場合を除き制限する。面会がある場合は面会者にも体温を計測してもらい、発熱がある場合はお断りする）

#### 4.委託業者からの物品の受け渡しは玄関

（委託業者からの物品の受け渡し等は、玄関等施設の限られた所で行う。施設に立ち入る場合は、体温を計測してもらい、発熱がある場合はお断りする）

以上のことを行っております。