

# 新任職員紹介



西貝の郷  
石井 愛

私は、学生生活で福祉の勉強や経験などはした事はありませんが、一人前の職員に早くなれる様、日々学び、努力していきますので、よろしくお願いいたします。



西之島の郷  
松林 耀矢

今年の3月に横須賀高校を卒業しました。福祉に関して未経験なので、分からないことは積極的に先輩職員に聞き、少しずつ覚えて成長できるようにしていきたいと思います。お客様とのコミュニケーションを大切に一生懸命がんばりたいと思いますので、どうぞよろしくお願いいたします。



西之島の郷  
網野 慎太郎

2年程、他施設にて介護職をしておりました。昨年11月よりご縁があり、つばさ街ユニットに勤めております。お客様との出会いは一期一会と思えますので、有意義なお時間を提供できる様、また西之島の郷の施設ロイヤリティーを更に高めるべく尽力したいと思えます。



西貝の郷  
鈴木 南汐

東海文化高等専修学校で3年間介護について勉強してきました。高校で学んだ事を生かし、お客様のサポート出来る様、今後も色々学びながら頑張っていきたいです。よろしくお願いいたします。



西之島の郷  
鳥越 英治

私は無資格未経験から介護を始めました。最初は不安がありましたが、頼りになる優しい先輩方のおかげで続けることができました。今では介護資格を取り、お客様に自信をもって支援できる幅が広がったと実感しています。今後もお客様を思いやる気持ちを忘れずに頑張りたいと思います。



西之島の郷  
鈴木 香賀

磐田北高校福祉科を卒業し、4月1日からショートスティめぐみ街へ配属となりました。高校の実習を通して得た知識や技術を生かし、お客様の生活のお手伝いをさせていただきたいと思えます。まず明るい挨拶を心掛けるとともに、いち早く業務を覚えることができるよう精一杯がんばりたいと思えます。よろしくお願いいたします。



西之島の郷  
大石 直子

今年1月に看護職員として入職いたしました。常にお客様一人一人の生活リズムや大切にしているものに寄り添う関わりをしたいと思っています。お客様から学ばせていただきながら、精一杯努めて参ります。よろしくお願いいたします。

## 苦情・要望等

令和6年2月～令和6年5月に施設に寄せられた苦情・要望とそれに対する施設での対応を紹介致します。これらは、より良い施設にするために活用させていただき所存です。

受付	区分	苦情の内容	施設の対応
2/4	西貝の郷 特養	水分を補給する時は、むせて誤嚥する可能性があるため、ストローを使用してほしい。とご家族様より。	水分補給の際はストローを使用する旨をご家族様に伝えた。
2/7	西貝の郷 特養	パッド交換の際、強く引き抜かれてとても痛かった。その時に『こんなに濡らしたの。こんなビショビショじゃん。だいぶ出たね。』と言われた。とても悲しかった。また、同じような対応をされると思うと嫌だ。とお客様より。	不快な思いをさせた事について謝罪した。今後このような事のない様、職員に指導した。
2/11	西之島の郷 特養	緊急でない受診の連絡を間際にされても、仕事先が厳しくて動けないことが多い。また、面会に16時30分頃行ったが、職員が忙しい様子で表情が険しく来てはいけない感じがした。とご家族様より。	不信感を抱かせてしまったこと、職員のご家族に対する配慮も足りていなかった事を直接お会いして謝罪した。最後には「いつも母を看てもらっているのに勝手なことばかり言ってすみません。よろしくお願いいたします」とのお言葉をいただいた。
2/16	西之島の郷 ショート	ショートのお迎えの際、職員が家の中を撮影していた。理由が不明であり、断りもなかった。とご家族様より。	翌日の送迎方法をお客様と一緒に撮影をしながら、確認していた。配慮が足りなかったことをご家族様にお詫びした。
3/2	西之島の郷 特養	職員の鍵が、介助時に自分の目にあたりと言っている。気を付けて介助してほしい。とご家族様より。	PHSに鍵がついており、その雑音が移乗介助の際に聞こえた為に、目に当たったと思い込んでしまった可能性があり、不安な思いをさせてしまった。PHSより鍵を外した。
3/5	西貝の郷 特養	夜間、職員にパッドの交換を依頼したが「濡れていないから。」と言われ交換してもらえなかった。毎回濡れるわけじゃないけど、たまに濡れることがあるから替えてもらいたくて言ったのに嫌な気分になった。またズボンを上げられすぎて痛くなることもある。とお客様より。	今後、毎朝パッドの交換を行っていく旨をお客様にお伝えした。「毎日じゃなくていい。交換して欲しい時には言うのでその時は交換して欲しい。」と話された。お客様と相談しお客様の意向に沿った対応を行っていくようにする。
3/13	西貝の郷 ショート	浴槽に入った際お湯がぬるかったので、お湯を足してくれたが、ぬるくて温まらなかった。お風呂場も寒くて、今回利用時の風呂は何も温まらなかった。とお客様より。	お客様とご家族様に謝罪した。対応した職員が、浴室・脱衣所の温度管理をしっかりと把握できていなかった為、再度指導を行った。
3/15	西之島の郷 特養	リビングのテレビの音量が朝早くから大きいので静かにしてほしい。とお客様より。	テレビをご覧になっていたお客様と相談し、朝6時以降より通常の音量にさせていただくことで了承いただいた。
3/20	西貝の郷 特養	母の洋服の中に他のお客様の衣類が入っていた。とご家族様より。	ご家族様に謝罪した。洗った洗濯物はユニット食堂のロッカーに置いてもらうが、各居室に戻す際、名前を確認することを怠りやすいため、紛失やお客様の持ち物への責任をしっかりと意識して取り組むようブロック内で話し合った。