

受付	区分	内容	施設の対応
R7.12.11	西貝の郷 特養	居室やフロアのほこりがひどい。大掃除とかは大変かもしれないが、モップとか貸してもらえれば私がやりたいくらい、とご家族よりご要望がありました。	相談員より、不快な思いをさせてしまったことを謝罪し、現状を確認しフロアや居室の清掃を行う事を説明させていただきました。綺麗や清潔を保つ意識を持ってお客様やご家族が不快な思いをしないよう配慮していきます。
R7.12.29	西貝の郷 ショートステイ	2泊3日の利用の際、一日分のみ日付の違う薬を持参してしまったが、ご家族には連絡もなく内服されていた。日付が違う薬が入っていたことを知らせてほしかった、とご家族よりご要望がありました。	日付のみの違いであり、内服薬の不足がある訳ではなかったことから、ご利用者様に内服をしていただき、連絡帳にはその旨を記載しておりました。契約時に、薬の袋には日付の記載はせず、薬の数と内容の確認のみ行う事を説明させていただいている為、ご理解とご協力をお願いしました。
R8.1.22	西貝の郷 ショートステイ	ご利用者様宅へ訪問時、12月のショートステイ利用後にご家族より確認があった木の破片についての話があった。ご家族も「知らずに破片がついた状態で、もし衣類を着せていたら、怪我に繋がりがかねない」と心配されていた。再度、対策などの説明をお願いしたいとケアマネージャー様よりご要望がありました。	12月ショートステイ利用後にご家族より木の破片についての問い合わせがあり、確認したところ、木の破片と思われた物は、畳の経年劣化により剥がれた1cm程のイグサであったことが分かった為、担当者よりご家族へ謝罪と報告を行っていました。今回ケアマネージャー様からのお話をいただき、再度、ご家族へ謝罪と対策の連絡をさせていただきご納得いただきました。

齊慎会 TV
YouTube



☆ユーチューブにて動画配信中☆
随時更新しますので是非ご覧ください。

職員募集中！応募のお問い合わせ、『笑顔の郷』のご意見・ご要望などがございましたら、ぜひお寄せ下さい。

〒438-0026
静岡県磐田市西貝塚 2111 番地 1
特別養護老人ホーム西貝の郷
TEL0538-21-3933/FAX0538-21-3935



〒438-0041
静岡県磐田市西之島 26 番地 1
特別養護老人ホーム西之島の郷
TEL0538-39-4165/FAX0538-39-4160



笑顔の郷

第29号
令和8年2月発行
社会福祉法人 齊慎会
特別養護老人ホーム西貝の郷
特別養護老人ホーム西之島の郷

クリスマス 西之島の郷



～サンタさんがやってきた～



Merry
Christmas



12/25 クリスマスイベント

施設長のサンタクロースとゆかいな仲間たちが写真撮影やお菓子のプレゼントを配り、にぎやかなパレードとなりました。今年は、技能実習生のアンさんとチェンさんも参加し、楽しいひと時となりました。