

## 社会福祉法人 齊慎会 サービス自己評価集計表

### (サービス区分)特別養護老人ホーム (評価者区分)職員

区分	評価項目	評価結果				
		できる	概ねできる	あまりできない	できない	無回答
事業運営体制	1 基本理念を言うことができますか。	6	17	25	7	1
	2 基本理念を説明することができますか。	4	16	29	7	0
	3 基本方針を言うことができますか。	3	13	30	9	1
	4 基本方針を説明することができますか。	3	14	31	8	0
	5 個人情報使用同意書に書かれている内容を知っていますか。	6	21	17	10	2
	6 要望・苦情受付書を過去1年間に作成したことがありますか。	12		44		0
	7 事業計画書の部署別重点目標を知っていますか。	9	9	22	13	3
契約	8 サービスの利用にあたっては、ご利用者と契約書を取り交わしていることを知っていますか。	47		5		4
	9 サービスの契約書を見たことがありますか。	32		21		3
利用者本位のサービス提供	10 自立支援を理解し、ご利用者の支援にあたることができますか。	1	40	6	1	8
	11 チームアプローチを簡単に説明することができますか。	5	27	18	1	5
	12 ご利用者同士の交流や会話を促す支援を行うことができますか。	4	29	13	0	10
	13 施設サービス計画書(ケアプラン)の内容を理解し、支援することができますか。	7	30	9	0	10
	14 介助する際は必ず事前にご利用者に言葉かけをしていますか。	16	34	0	0	6
	15 自分自身の身だしなみ(服装、整髪等)を整えていますか。	21	31	2	0	2
	16 ご利用者主体のケアを行うことができますか。	5	35	7	1	8
	17 離れたところから大声で名前を呼ぶことはありませんか。	15	15	20	0	6
	18 ご利用者およびご家族、その他の訪問者に対し、笑顔で挨拶をしていますか。	21	30	3	0	2
	19 ご利用者に対し、丁寧語を使って話していますか。	9	29	14	1	3
	20 ご利用者に対し、目線を合わせて話しかけていますか。	12	37	4	0	3
	21 ご利用者の生活歴を知っていますか。	0	30	20	1	5
	22 ご利用者の要望には、なるべく早く丁寧に対応することができますか。	3	38	10	0	5
	23 ご利用者の趣味や好き嫌いを尊重した支援ができますか。	2	30	15	1	8
	24 どのようなことが身体拘束にあたるのか説明できますか。	12	35	6	0	3
25 ご利用者の行動を制限するような言葉かけはしていませんか。	5	25	20	0	6	

区分	評価項目	評価結果				
サービス内容・技術	26 感染対策マニュアルに従ってケアを行えていますか。	いつもできている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答
		2	35	9	1	9
	27 看取り介護マニュアルに従ってケアを行えていますか。	できている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答
		8	30	7	1	10
	28 緊急時対応マニュアルに従ってケアを行えていますか。	できている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答
		7	28	11	0	10
	29 身体拘束廃止マニュアルに従ってケアを行えていますか。	いつもできている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答
		9	27	7	1	12
	30 事故・ヒヤリハット活動マニュアルに従って業務を行えていますか。	いつもできている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答
		8	32	5	0	11
	31 食事の際、食事の内容・メニューについて説明していますか。	いつもしている	概ねしている	あまりしていない	していない	無回答
		1	17	24	1	13
	32 ご利用者のペースで食事の介助ができていますか。	いつもできている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答
		5	29	9	0	13
	33 食事の量や食事形態は、ご利用者ごとに決められた内容で提供されていますか。	いつもできている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答
		20	22	2	0	12
	34 食事を適温で提供していますか。	いつもできている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答
		10	25	8	0	13
	35 毎食後、その方に合った口腔ケアが行えていますか。	いつもできている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答
		14	27	2	0	13
	36 排泄介助は羞恥心に配慮した言葉かけを行い、プライバシーを守ることができていますか。	いつもできている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答
		10	29	5	0	12
	37 排泄間隔を把握し、適切なトイレ誘導やパッド交換ができていますか。	いつもできている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答
		12	28	3	0	13
	38 ご利用者個々に決められたパッドやオムツ類が使用できていますか。	いつもできている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答
		18	21	4	0	13
39 入浴の際、ご利用者の満足できるペースで入浴が行われていますか。	いつもできている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答	
	7	31	5	0	13	
40 ご利用者の要望に添った洗身の介助ができていますか。	いつもできている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答	
	8	30	5	0	13	
41 ご利用者が使い慣れた物や愛着がある物を持ってくるように働きかけていますか。	できている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答	
	9	19	13	1	14	
42 拒否がない限り日常着から夜間着に着替えていますか。	いつもできている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答	
	3	20	12	4	17	
43 ご利用者が希望するレクリエーション(楽しみ)を月に1回は提供できていますか。	できている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答	
	3	8	25	4	16	
44 認知症にはどんな種類があるのか理解していますか。	している	概ねしている	あまりしていない	していない	無回答	
	8	34	9	0	5	
45 認知症の方の訴えに耳を傾けていますか。	いつもできている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答	
	6	34	9	0	7	
46 中核症状・周辺症状が理解できていますか。	できている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答	
	5	30	13	0	8	
47 日常生活の中でご利用者ができることに目を向けた生活リハビリを意識していますか。	いつもできている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答	
	3	22	19	0	12	
48 ご利用者個人の物や施設備品については、自分の私物のように大切に扱うことができていますか。	いつもできている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答	
	6	38	5	0	7	
危機管理・衛生	49 施設内(リビング・居室・共用部)は清潔が保たれていますか。	いつもできている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答
		5	37	6	0	8
	50 施設内(リビング・居室・共用部)の整理・整頓ができていますか。	いつもできている	概ねできている	あまりできていない	できていない	無回答
		5	38	5	0	8