

社会福祉法人 齊慎会 サービス自己評価集計表

(サービス区分)特別養護老人ホーム 全体 (評価者区分)ご利用者様

区分	評価項目	評価					
		そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
事業運営	1 施設の雰囲気は良いですか。	8	0	0	0	0	
	2 要望・苦情に対する対応がなされていますか。	6	1	0	0	1	
契約	3 契約書を取り交わす際、説明は分かりやすく丁寧でしたか。	0	0	0	0	8	
	4 ご利用者の生活習慣や趣味、嗜好が尊重されていますか。	4	2	0	0	2	
利用者本位のサービス提供	5 職員同士の連携がとれていますか。	5	3	0	0	0	
	6 ご利用者同士の交流や会話を促す支援を受けていますか。	2	2	1	1	2	
	7 個別処遇計画(施設サービス計画書・短期入所介護計画書・通所介護計画書等ケアプラン)の内容に沿った支援がなされていますか。	0	2	1	0	5	
	8 職員は、介助する際必ず事前にご利用者に言葉かけをしていますか。	3	1	0	0	4	
	9 職員の身だしなみ(服装、整髪等)は整っていますか。	5	2	0	0	1	
	10 ご利用者主体のケアが行われていますか。	5	1	0	0	2	
	11 職員は、笑顔で挨拶できていますか。	6	1	0	0	1	
	12 職員は、ご利用者に丁寧語を使って話していますか。	5	3	0	0	0	
	13 職員は、ご利用者に対し、視線を合わせて話しかけていますか。	4	2	1	0	1	
	14 職員は、ご利用者の行動を制限するような言葉かけをしていませんか。	3	0	1	2	2	
	サービス内容・技術①	15 職員は、食事介助の際、内容・メニューの説明をしていますか。	4	2	1	0	1
		16 職員は、ご利用者のペースで食事の介助をしていますか。	1	3	1	1	2
		17 食事の量や食事形態は、ご利用者に合ったものを提供されていますか。	4	3	0	0	1
		18 食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たい状態で提供されていますか。	3	2	0	0	3
19 毎食後、その方に合った口腔ケアがなされていますか。		2	3	1	0	2	
20 排泄介助は、羞恥心に配慮した言葉かけを行い、プライバシーが守られていますか。		4	0	0	0	4	
サービス内容・技術②	21 適切なトイレ誘導やパッド交換がなされていますか。	4	1	0	0	3	
	22 入浴の際は、ご利用者の満足できるペースで入浴がなされていますか。	3	3	0	0	2	
	23 ご利用者の要望に添った洗身の介助がなされていますか。	4	2	0	0	2	
	24 日常生活の中でご利用者ができることに目を向けた支援がなされていますか。	3	2	1	0	2	
	25 職員はご利用者個人の物や施設備品について、大切に扱っていますか。	5	1	0	0	2	

区分	評価項目	評価				
		そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
危機管理・衛生	26 施設内(リビング・居室・共用部)は清潔が保たれていますか。	7	0	0	0	1
	27 施設内(リビング・居室・共用部)の整理・整頓ができていますか。	8	0	0	0	0
サービス内容③	28 ご利用者が使い慣れた物や愛着のある物がお部屋にありますか。	5	0	0	0	3
	29 着替えの支援が適切に行えていますか。	3	1	0	0	4
	30 ご利用者が希望するレクリエーション(楽しみ)が月に1回は行われていますか。	3	1	1	0	3

自由記述

(回答についての補足やサービスについてご意見ご要望)

- 職員が大変そうにしている。
- 自分は家にいるよりここにいるほうがいい。
- 皆様がちゃんとやってくれているので言うことはない。
- 皆と一緒に暮らせてうれしい。思うことはない。
- おおむね満足。良くやってくれており言うことはない。
- 職員の方は皆良い人ばかり。職員の対応が良い。
- 居室の場所、向きがよい。
- ここに来てよかった。身体が良くなったうれしい。死ぬまでここにいたい。
- 困っていることはない。職員が直ぐに対応してくれる。またある程度自分のことが自分でできるようになったら自宅へ帰りたと思っている。