

社会福祉法人 齊慎会 サービス自己評価集計表

(サービス区分)ショートステイ (評価者区分)ご利用者ご家族様

区分	評価項目	評価				
事業運営	1 施設の雰囲気は良いですか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		16	14	0	0	1
事業運営	2 要望・苦情に対する対応がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		13	14	0	0	4
契約	3 契約書を取り交わす際、説明は分かりやすく丁寧でしたか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		20	11	0	0	0
利用者本位のサービス提供	4 ご利用者の生活習慣や趣味、嗜好が尊重されていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		11	13	2	0	5
	5 職員同士の連携がとれていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		14	8	3	0	6
	6 ご利用者同士の交流や会話を促す支援を受けていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		4	11	7	0	9
	7 個別処遇計画(施設サービス計画書・短期入所介護計画書・通所介護計画書等ケアプラン)の内容に沿った支援がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		13	15	0	0	3
	8 職員は、介助する際必ず事前にご利用者に言葉かけをしていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		17	7	0	0	7
	9 職員の身だしなみ(服装、整髪等)は整っていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		19	9	0	0	3
	10 ご利用者主体のケアが行われていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		14	12	1	0	4
11 職員は、笑顔で挨拶できていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	19	8	2	0	2	
12 職員は、ご利用者に丁寧語を使って話していますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	18	7	2	0	4	
13 職員は、ご利用者に対し、目線を合わせて話しかけていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	13	8	3	0	7	
14 職員は、ご利用者の行動を制限するような言葉かけをしていませんか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	11	5	6	2	7	
サービス内容・技術①	15 職員は、食事介助の際、内容・メニューの説明をしていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		6	7	3	1	14
	16 職員は、ご利用者のペースで食事の介助をしていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		10	8	3	0	10
	17 食事の量や食事形態は、ご利用者に合ったものを提供されていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		8	10	2	0	11
18 食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たい状態で提供されていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	11	8	0	0	12	
19 毎食後、その方に合った口腔ケアがなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	7	7	1	1	15	
20 排泄介助は、羞恥心に配慮した言葉かけを行い、プライバシーが守られていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	11	6	2	0	12	
サービス内容・技術②	21 適切なトイレ誘導やパッド交換がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		12	9	0	0	10
	22 入浴の際は、ご利用者の満足できるペースで入浴がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		13	8	0	0	10
	23 ご利用者の要望に添った洗身の介助がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
12		6	1	0	12	
24 日常生活の中でご利用者ができることに目を向けた支援がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	9	7	1	0	14	
25 職員はご利用者個人の物や施設備品について、大切に扱っていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	20	6	0	0	5	

区分	評価項目	評価				
		そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
危機管理・衛生	26 施設内(リビング・居室・共用部)は清潔が保たれていますか。	18	9	0	0	4
	27 施設内(リビング・居室・共用部)の整理・整頓ができていますか。	17	9	0	0	5
サービス内容④	28 送迎サービスは、安全に実施されていますか。	19	7	0	0	5
	29 サービス利用時の様子や健康状態の変化などがご家族に報告されていますか。	18	9	1	0	3
	30 ご利用者が希望するレクリエーションが行われていますか。	7	7	3	1	13

5 自由記述

※回答についての補足やサービスについてご意見ご要望がありましたらご記入下さい。

- ショートステイの利用ですので空白部が多くなりました。
- 本人が満足している姿を見ると、日頃皆様に優しく接して頂いている様子がわかり、大変感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
- 大変お世話になってます。家族として助かります。尚アンケートでサービス内容・技術①②についてはわかりませんのでよろしくお願い致します。
- 職員の方々大変お世話になりました。本当にありがとうございます。
- ショートステイでは大変お世話になっております。ここのところ動きがより一層緩慢になりお手数をおかけすることが多くなってきていると思いますが、本人は体調も安定しておりショートを嫌がることもなくなりましたので安心しております。ただ認知症の進みぐあいが著しいように感じられ自宅での生活が難儀している状態であります。その分ショートステイでの生活が本人には楽しいような感じが見受けられてホッとしております。今後とも何卒よろしくお願い致します。
- 以前送りの時にお家を間違えられた事があり心に引っ掛っています。お願いします。
- 今後ともよろしくお願い致します。
- 本人認知症の為、質問に答えられず正確なアンケートではありません。よろしくお願い致します。
- ショートステイに行く時、いつも衣類所持品確認表を記入しますが、その際に施設や職員に対しての要望の欄がスペースが狭すぎて書ききれません。もう少し大きくして下さい。
入浴の際、自宅ではいつも本人が自分で石鹸を付けて顔を洗っておりますが、施設では顔を洗わせてもらえないそうです。本人はうまく言葉で伝えられないので本人に要望を聞いてもらいたいと思います。
施設の中は冬場はとても温かくて薄着で過ごせるとは思いますが、帰宅する時はセーターとかトレーナーを着せてその上にジャンパーを着せて頂きたいと思いました。家に帰って来た時、セーターなしでジャンパーの下は肌着とシャツだけだったのでびっくりしました。
- ショートステイをロングステイにして頂いてお世話になっています。本人も満足しており大変ありがたく思っています。
- 本人はもう忘れてしまったと言っているのですが、ショートから帰って来た時に聞いたことで記入致しました。やさしくよくしていただいたと喜んでいました。ありがとうございました。