

# 社会福祉法人 齊慎会 サービス自己評価 調査概要

## 1. 評価趣旨

施設の提供する介護保険サービスについて、その質を評価するとともに必要な改善を計ることを目的とする。

## 2. 評価内容

事業運営体制、契約、利用者本位のサービス提供、サービス内容・技術、危機管理・衛生、その他

[特養職員：評価表①、ショートステイ職員：評価表②、特養・ショートステイご利用者・ご家族：評価表③、施設実地調査：評価表④]

## 3. 評価実施者

(職員) 特別養護老人ホーム 56人、ショートステイ 11人、計 67人  
(ご利用者ご家族) 特養80人(平成25年11月現在入居者)  
ショートステイ 54人(直近3ヶ月利用者)  
(ご利用者) 特養8人、ショートステイ2人

## 4. 評価実施期間

平成25年12月～平成26年1月

## 5. 評価方法

(職員) 評価表を配布し、回収箱を設置して回収  
(ご利用者ご家族) 評価表を郵送し、返信用封筒及び回収箱にて回収  
(ご利用者) 他施設職員によるヒヤリング

## 6. 回収状況

	配布数	有効回答数		合計	有効回答率	その他
		特養	短期			
職員	67	56	11	67	100.0%	
ご利用者家族	80	58		58	72.5%	
ご利用者家族	54		31	31	57.4%	

## 7. 評価の企画・実施担当者

社会福祉法人齊慎会サービスの自己評価委員会(小川正信、成田将史、西村貴徳、溝口聖、松島範正、甲賀裕三、鈴木隆史)