

社会福祉法人 齊慎会 サービス自己評価集計表

(サービス区分)特別養護老人ホーム 3階 (評価者区分)ご利用者ご家族様

区分	評価項目	評価				
事業運営	1 施設の雰囲気は良いですか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		12	13	0	0	3
事業運営	2 要望・苦情に対する対応がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		13	12	1	0	2
契約	3 契約書を取り交わす際、説明は分かりやすく丁寧でしたか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		19	8	0	0	1
利用者本位のサービス提供	4 ご利用者の生活習慣や趣味、嗜好が尊重されていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		12	11	2	0	3
	5 職員同士の連携がとれていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		8	15	0	1	4
	6 ご利用者同士の交流や会話を促す支援を受けていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		8	8	5	0	7
	7 個別処遇計画(施設サービス計画書・短期入所介護計画書・通所介護計画書等ケアプラン)の内容に沿った支援がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		9	14	1	0	4
	8 職員は、介助する際必ず事前にご利用者に言葉かけをしていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		16	6	0	0	6
	9 職員の身だしなみ(服装、整髪等)は整っていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		14	12	0	0	2
	10 ご利用者主体のケアが行われていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		10	12	0	0	6
11 職員は、笑顔で挨拶できていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	17	8	0	1	2	
12 職員は、ご利用者に丁寧語を使って話していますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	15	8	1	0	4	
13 職員は、ご利用者に対し、目線を合わせて話しかけていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	15	10	0	0	3	
14 職員は、ご利用者の行動を制限するような言葉かけをしていませんか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	10	6	5	1	6	
サービス内容・技術①	15 職員は、食事介助の際、内容・メニューの説明をしていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		9	6	2	1	10
	16 職員は、ご利用者のペースで食事の介助をしていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		10	8	0	0	10
	17 食事の量や食事形態は、ご利用者に合ったものを提供されていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		13	8	1	0	6
18 食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たい状態で提供されていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	10	8	1	1	8	
19 毎食後、その方に合った口腔ケアがなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	8	10	1	0	9	
20 排泄介助は、羞恥心に配慮した言葉かけを行い、プライバシーが守られていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	12	9	0	0	7	
サービス内容・技術②	21 適切なトイレ誘導やパッド交換がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		12	7	1	1	7
	22 入浴の際は、ご利用者の満足できるペースで入浴がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		9	10	0	0	9
	23 ご利用者の要望に添った洗身の介助がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
8		9	1	0	10	
24 日常生活の中でご利用者ができることに目を向けた支援がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	9	13	2	0	4	
25 職員はご利用者個人の物や施設備品について、大切に扱っていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	13	11	0	0	4	

区分	評価項目	評価				
		そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
危機管理・衛生	26 施設内(リビング・居室・共用部)は清潔が保たれていますか。	14	10	2	0	2
	27 施設内(リビング・居室・共用部)の整理・整頓ができていますか。	14	10	1	0	3
サービス内容③	28 ご利用者が使い慣れた物や愛着のある物がお部屋にありますか。	10	6	1	0	11
	29 着替えの支援が適切に行えていますか。	9	8	1	0	10
	30 ご利用者が希望するレクリエーション(楽しみ)が月に1回は行われていますか。	7	7	3	0	11

自由記述

(回答についての補足やサービスについてご意見ご要望)

●本人から詳しく聞いていませんので回答ができないのが多くなってしまいました。なるべく職員さんのほうから本人に何でもいいので話しかけてもらえれば助かります。

●日常生活全てにおいて、細かな気くばりをしていただき、本当にありがたく思っています。できたら、もう少し外に出るレクリエーションがあったらありがたいなと思います。

●夜、休む時、冷暖房の管理を本人の意志に合う様近づけてほしい。

●No.15～23については、見ているわけではないし半年に1回の職員の方と本人家族の話の時も説明は細かくうけてないと思います。

●ステーションの掲示板がいつも何も貼られていなくてさみしいです。入所の方々が集まった時に 関心や興味をもってながめる物があるといいなと思います。

以前あったお習字をぜひ始めていただければうれしいです。掲示板にそれを貼って下されば、励みにもなります。くだものなどを紙に写生などした作品もいいのではないのでしょうか。

●この質問(の項目)の評価内容の意味が 合っていない事が多い様で、答様がわかりませんでした。

(このアンケートからは)こちらの気持ち 伝わりますか？(私どもは伝わってきません 残念ですが)

信頼してお願いするばかりです。

●記入出来ない箇所は 私にはわかりかねますので すみません印無しです。

●No.14～25、28～30本人に聞きました。自分で食べているので、ということです(No.15)。習字をまた再開してほしいとのこと(No.30)。

大変お世話になっております。日頃の生活面や健康面において、ご配慮いただき、感謝しております。

今後どうぞよろしく願いいたします。

●いつもお世話になります。現在97才ですが、家にいれば10年前に天国に行っているが、西貝の郷のおかげで 現在があります。本当にありがとうございます。

●現状で満足しております。

●職員様の努力・誠意が見られ、とても感じがよく好感がもてます。これからもよろしく願います。

●職員さんは大変親切でいつも同じ態度(笑顔)で利用者及び家族にも接してくれています。3階の利用者ですが、途中で会った食事の係の人も同様です。

なかなか自分では出来ないことですので感謝しています。全部4です。

●母には気を使って対応してくださっているとおもっています。しかし母の方ではどの位理解しているかわかりませんが現在の様が良いかとも思います。

私が話しかけても反応がととも悪くなってきました。年齢を考えると無理からぬ事と思います。今後ともよろしく願い致します。

●いつもお世話になります。西貝のお祭りに始めて家族で行って楽しかったです。もっと色々なイベントをやってもらえたら嬉しいです。

後、西貝の福祉車輛の車を貸してもらえたら便利。

●月に1、2回しかいかないので、わかる所だけ 記入しておきました。

私自身は、今の所何も言う事はございません。利用している母の事は、No.13～25どのように思っているのか、分かりません。

よろしく願い申し上げます。