

## 社会福祉法人 齊慎会 サービス自己評価集計表

(サービス区分)特別養護老人ホーム 2階 (評価者区分)ご利用者ご家族様

区分	評価項目	評価					
		そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
事業運営	1 施設の雰囲気は良いですか。	13	8	0	0	0	
	2 要望・苦情に対する対応がなされていますか。	10	8	0	0	3	
契約	3 契約書を取り交わす際、説明は分かりやすく丁寧でしたか。	15	6	0	0	0	
	4 ご利用者の生活習慣や趣味、嗜好が尊重されていますか。	12	8	0	0	1	
利用者本位のサービス提供	5 職員同士の連携がとれていますか。	15	6	0	0	0	
	6 ご利用者同士の交流や会話を促す支援を受けていますか。	7	7	4	1	2	
	7 個別処遇計画(施設サービス計画書・短期入所介護計画書・通所介護計画書等ケアプラン)の内容に沿った支援がなされていますか。	13	6	1	0	1	
	8 職員は、介助する際必ず事前にご利用者に言葉かけをしていますか。	15	5	0	0	1	
	9 職員の身だしなみ(服装、整髪等)は整っていますか。	19	2	0	0	0	
	10 ご利用者主体のケアが行われていますか。	14	6	0	0	1	
	11 職員は、笑顔で挨拶できていますか。	16	5	0	0	0	
	12 職員は、ご利用者に丁寧語を使って話していますか。	15	5	0	0	1	
	13 職員は、ご利用者に対し、視線を合わせて話しかけていますか。	14	7	0	0	0	
	14 職員は、ご利用者の行動を制限するような言葉かけをしていませんか。	7	5	2	5	2	
	サービス内容・技術①	15 職員は、食事介助の際、内容・メニューの説明をしていますか。	8	6	1	0	6
		16 職員は、ご利用者のペースで食事の介助をしていますか。	9	7	0	0	5
		17 食事の量や食事形態は、ご利用者に合ったものを提供されていますか。	12	8	0	0	1
		18 食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たい状態で提供されていますか。	9	7	0	0	5
19 毎食後、その方に合った口腔ケアがなされていますか。		10	6	1	0	4	
20 排泄介助は、羞恥心に配慮した言葉かけを行い、プライバシーが守られていますか。		12	6	0	0	3	
サービス内容・技術②	21 適切なトイレ誘導やパッド交換がなされていますか。	10	7	0	0	4	
	22 入浴の際は、ご利用者の満足できるペースで入浴がなされていますか。	9	5	0	0	7	
	23 ご利用者の要望に添った洗身の介助がなされていますか。	10	5	0	0	6	
	24 日常生活の中でご利用者ができることに目を向けた支援がなされていますか。	10	9	0	0	2	
	25 職員はご利用者個人の物や施設備品について、大切に扱っていますか。	13	6	0	0	2	

区分	評価項目	評価				
		そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
危機管理・衛生	26 施設内(リビング・居室・共用部)は清潔が保たれていますか。	15	6	0	0	0
	27 施設内(リビング・居室・共用部)の整理・整頓ができていますか。	17	4	0	0	0
サービス内容③	28 ご利用者が使い慣れた物や愛着のある物がお部屋にありますか。	10	5	0	0	6
	29 着替えの支援が適切に行えていますか。	12	5	0	0	4
	30 ご利用者が希望するレクリエーション(楽しみ)が月に1回は行われていますか。	3	8	0	0	10

## 自由記述

### (回答についての補足やサービスについてご意見ご要望)

●面会の場合、食事・入浴等の時間帯を避けておりますので、具体的な普段の細部(個々のサービス内容のところ)については、答えられませんでした。

が、面会に行ったり、病院通院でお世話になったりした際に、よく声掛けをし、手や力を添えて下さっているの、私共が見ている・いないに拘らず、普段からよくしていただいていると思っております。

介護士さんも利用者も、日によって、それぞれに体調や気分が異なるだけ、たいへんなお仕事だと思います。これからも個々の利用者の気持ちや体調に配慮したケアをよろしくお願いいたします。

●いつもお世話になっております。家に居たらなかなか手が届かないので、本当に職員の皆様には有難く思っております。

●土日は職員が少ないようで、利用者の日常の様子など聞きたいのですが、職員の方も他の利用者さんもお世話とか忙しそうなので、聞くのも悪いか、と思ってしまうことがある。

●大変満足しています。今後もよろしくお願いいたします。

●いつも献身的な介護ありがとうございます。3に〇を付けさせていただいた所は自分が良く把握できていませんでしたので、あえて3に〇を付けさせていただきました。母も残りの人生 西貝の郷で過ごす事ができていて喜んでいる事と思います。家族ともども御礼申し上げます。

●よくして頂いており、ありがとうございます。

●退職の職員が多いようですが、人員の対応はどうですか？

●日頃の様子を見ていないのでくわしくわかりません。面会に行った時は、皆さんやさしく親切です。とてもやさしい方ばかりですので安心しております。何年お世話になるのか これからもよろしくお願いいたします。

●本人の希望する、好きなこと、又食べたい物があつたら、聞かせてくださいますようお願いいたします。  
ケガのないように安全に 元気に お願いします。

●いつもお世話になります。感謝しております。

●洋服ダンスの中が整頓されていないようなので手伝ってほしい。

●日頃大変お世話になっています。本人も満足しているようです。(時々わがままになりますが、)私ども家族も多めに満足しています。どうか、このまま継続して西貝の郷で生活が出来たらと思っています。今後ともよろしくお願いいたします。