

社会福祉法人 齊慎会 サービス自己評価集計表

(サービス区分)ショートステイ (評価者区分)ご利用者ご家族様

区分	評価項目	評価				
事業運営	1 施設の雰囲気は良いですか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		6	1	1	0	0
事業運営	2 要望・苦情に対する対応がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		5	2	1	0	0
契約	3 契約書を取り交わす際、説明は分かりやすく丁寧でしたか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		5	3	0	0	0
利用者本位のサービス提供	4 ご利用者の生活習慣や趣味、嗜好が尊重されていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		3	1	2	0	2
	5 職員同士の連携がとれていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		4	3	1	0	0
	6 ご利用者同士の交流や会話を促す支援を受けていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		1	2	1	1	3
	7 個別処遇計画(施設サービス計画書・短期入所介護計画書・通所介護計画書等ケアプラン)の内容に沿った支援がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		5	2	1	0	0
	8 職員は、介助する際必ず事前にご利用者に言葉かけをしていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		5	2	1	0	0
	9 職員の身だしなみ(服装、整髪等)は整っていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		3	5	0	0	0
	10 ご利用者主体のケアが行われていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		3	4	0	1	0
11 職員は、笑顔で挨拶できていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	5	2	1	0	0	
12 職員は、ご利用者に丁寧語を使って話していますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	5	2	1	0	0	
13 職員は、ご利用者に対し、目線を合わせて話しかけていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	5	2	1	0	0	
14 職員は、ご利用者の行動を制限するような言葉かけをしていませんか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	1	3	1	2	1	
サービス内容・技術①	15 職員は、食事介助の際、内容・メニューの説明をしていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		3	2	1	0	2
	16 職員は、ご利用者のペースで食事の介助をしていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		2	2	0	1	3
	17 食事の量や食事形態は、ご利用者に合ったものを提供されていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		2	2	0	1	3
18 食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たい状態で提供されていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	3	2	1	0	2	
19 毎食後、その方に合った口腔ケアがなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	2	2	1	0	3	
20 排泄介助は、羞恥心に配慮した言葉かけを行い、プライバシーが守られていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	3	2	1	0	2	
サービス内容・技術②	21 適切なトイレ誘導やパッド交換がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		2	1	0	1	4
	22 入浴の際は、ご利用者の満足できるペースで入浴がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		1	3	2	0	2
	23 ご利用者の要望に添った洗身の介助がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
1		2	1	0	4	
24 日常生活の中でご利用者ができることに目を向けた支援がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	1	2	0	1	4	
25 職員はご利用者個人の物や施設備品について、大切に扱っていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	3	3	1	0	1	

区分	評価項目	評価				
		そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
危機管理・衛生	26 施設内(リビング・居室・共用部)は清潔が保たれていますか。	4	3	0	0	1
	27 施設内(リビング・居室・共用部)の整理・整頓ができていますか。	4	3	0	0	1
サービス内容・技術④	28 送迎サービスは、安全に実施されていますか。	4	2	0	0	2
	29 サービス利用時の様子や健康状態の変化などがご家族に報告されていますか。	4	3	1	0	0
	30 ご利用者が希望するレクリエーションが行われていますか。	2	1	2	1	2

5 自由記述

※回答についての補足やサービスについてご意見ご要望がありましたらご記入下さい。

●ベッドに慣れていないせいもありますが マットが本人には あまり 合わなかったようです。

●人によって差があります。(No.28)

●1日単位の食費が3回/日 別々請求になって良かったです。ずい分長い間余分な支払があったように思います。

いつもありがとうございます。人によって差はありますが大変ていねいに対応して下さい 家族への心遣いも有難い方がいらっしゃいます。今後とも宜しくお願いします。

皆様良いお年をお迎えくださいまして来年もよろしくお祈りします。

1年間ありがとうございました。

●夏の服は洗濯・乾燥して下さい助かりました。冬の服の乾燥は縮んでしまう物も乾燥機で乾燥されたのが 少し小さくなり、毛玉もついてしまっていました。

●入所日の午前中に入浴するのみで帰宅しているようです。帰宅日に入浴してもらった方が良いかと思えます。

●利用回数を重ねる度、「行きたくない。」と言う言葉が多く出ます。

利用時の様子・・・全量食べました、入浴されました、だけだと様子がわかりづらいですね。何か他に理由があるのか その様子が分かることはできないでしょうか？

厳しく記入してしまいましたが、お世話を

●いつも大変そうでご苦労様でございます。ただただ感謝しています。今後も宜しくお願い致します。

●事務所の職員の方達の笑顔で いつも心がすくわれます。ありがたく思っています。

●サービス内容・技術①～③は、実際見ていないので分かりませんが とてもよくして頂いているという印象をもっております。