



笑顔の郷

第十七号

令和三年十月発行

社会福祉法人 齊慎会
特別養護老人ホーム西貝の郷
特別養護老人ホーム西之島の郷

敬老の日 令和三年九月二十日 月曜日

令和三年度については、西貝の郷で白寿、米寿、喜寿をお迎えになられた方が各1名様、西之島の郷では白寿1名様、米寿4名様、喜寿1名様がそれぞれ節目の年をお迎えになりました。コロナ禍ということもあり、式典の規模を縮小しての敬老会の実施とはなりましたが、各ご入居者の皆様、ご家族のご理解、ご協力の下、本式典を執り行うことが出来ました。重ねて御礼申し上げます。

なお、本号につきましては、西貝の郷、西之島の郷の各施設で行った行事を主体的にご紹介させていただきます。コロナ禍ではありますが、ご入居者、ご利用者の事を第一に考え、行事を通して皆様の生活がより豊かになるよう職員一同努めて参ります。



《9/19 西貝の郷 敬老会》

今年は喜寿、米寿、白寿各1名ずつのお祝いとなりました。施設長から寿詞を受け取られると涙ぐまれる方もいました。敬老会の後は、お祝いのお食事を召し上がり、ユニット毎にレクリエーションを行いました。入居者の皆様にこれからも元気でいていただくよう、今後の抱負を書いていただいたり、昔の楽しかった事を思い出していただくよう、入居者様の昔の写真を使って思い出神経衰弱をしたり、皆様とても楽しまれていました。最後は職員が手作りしたハートの首飾りをプレゼントしました。「ありがとね」「これもらっていいの?」と、とても喜ばれていました。



《9/20 西之島の郷 敬老会》

令和3年度の敬老会はコロナ禍の中、祝賀者と職員のみでの開催となりました。今年度のお祝いは、100歳が2名、白寿が1名、米寿が4名、喜寿が1名の合計8名でした。祝賀者の皆様には施設より賀詞、市からのお祝い金、100歳の方には国・県・市それぞれから寿詞と記念品が贈呈されました。式典後には記念撮影を行い、昼食は松花堂弁当を楽しみました。敬老会で皆様の喜びを感じながら、来年こそはご家族様とともに盛大にお祝いしたいと思います。

西貝の郷 行事 令和3年6月～9月



《6/25 てるてる坊主づくり》

梅雨の季節を感じてもらうため、ユニットごとにてるてる坊主を作りました。新聞紙に綿を入れ包んでもらい、頭が出来上がると顔を書いてもらいました。細かい作業のため苦戦している方もいらっしゃいましたが、とても可愛らしいてるてる坊主が沢山できました。



《7/24 2Fレクリエーション(かき氷)》
 ユニットごとにかき氷をつくりました。

昨年よりもシロップの味が増えたため、入居者様も色々な味を楽しんでいました。最初は職員の介助で召し上がっていた方も、2杯目になる時には、ご自分でスプーンを持って召し上がっていました。



《7/31 3Fレクリエーション(かき氷)》

ユニットごとにかき氷をつくりました。ご自分で氷を削られる方もいて、お好きな味のシロップを選ばれ、とても楽しそうでした。



《8/15 3F南ブロックレクリエーション》
 (ミニ納涼祭)》

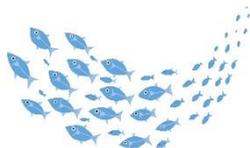


魚釣りゲームとくじ引きをしました。くじ引きの景品は職員が夏らしく、折り紙でカブトムシやテントウムシを作って渡しました。入居者様からは「かわいいね」「すごいね」と沢山のお褒めの言葉をいただきました。



《8/24 3F北ブロックレクリエーション》（ミニ納涼祭）

魚釣りをしました。
上手にたくさんの魚を釣って
おられる方もいました。
最後はポッキンアイスを美味
しそうに召し上がられていま
した。



《8/26 2F北ブロックレクリエーション》

輪投げとボール投げをしました。段ボールでつくった的にボールを当てるゲームでは、見事
的中するととても喜ばれていました。



《8/28 2F南ブロックレクリエーション》

魚釣り、棒倒し、手形作りをしました。手形作りでは、入居者様に好きな色を選んでもらいました。
「色とれる?」「きれいにできるかな」と心配されながらもきれいな手形がとれました。

西之島の郷 行事 令和3年6月～9月



≪6/30 みどり街チョコプリン作り≫

ご入居者からチョコプリンが好きだとうかがった為、プリン作りを企画しました。ご入居者の皆様は喜んで参加され、とても楽しそうにされていました。皆様から「おいしい。」という声がたくさん聞かれました。



≪7/16 きぼう街公園散策・竜洋海浜公園≫

外は少し暑かったが、風があり、ご入居者の皆様にとって気分転換になったのではないかと思います。参加されたご入居者から、「とても良かった、ありがとうね。」と言っただけなのが嬉しかったです。



≪7/30 つばさ街・きぼう街おやつ作り

つばさ街・きぼう街ご入居者同士で会話をされている様子があり、交流を図ることができて良かったと思います。「おいしいね。」と笑顔が多く見られ、行って良かった思いました。



≪8/19 フロア別納涼祭 特養・ショート≫

コロナ禍ではありますが、そのような状況でも、ご入居者、ご利用者に楽しんでいただきたいと考え、施設の外で行っていた納涼祭を今年度は施設内にて実施しました。

熱中症の心配も少なく、職員とご入居者、ご利用者が1対1で関わることが出来た納涼祭となりました。皆様に夏をしっかりと感じていただけた納涼祭となったのではないかと思います。

ボランティア活動・施設見学実習等（6月～9月）

【西貝の郷】

磐田北高校
浜松修学舎高校
城山中学校

【西之島の郷】

磐田北高校

入職者（6月～9月）

【西貝の郷】

7月 介護職員 村井 弥生

【西之島の郷】

9月 事務職員 村松 千景

寄付・寄贈

【西貝の郷】

7/6	JA 遠州中央農協共同組合様	消毒液 5 リットル
7/16	匿名希望	マスク 2 箱、消毒液 2 本
7/19	青木様	マスク 4 箱
8/31	匿名希望	マスク 2 箱
9/21	JA 遠州中央農協共同組合様	新米 10 キロ



【西之島の郷】

9/21 JA 遠州中央農協共同組合様 新米 10 キロ



その他のお知らせ

- 1.西貝の郷 6/23 新型コロナウイルスを想定した感染対策（シミュレーション）研修を実施しました。
- 2.ブレーキのかけ忘れを軽減する車椅子のご紹介をします。使用者が車いすから立ち上がるとノンバックブレーキが作動、万が一駐車用ブレーキをかけ忘れて車いすに乗り降りした際でも車いすの後方移動を抑え、後方への転倒事故の防止や被害の軽減を行います。



自走型
MBY-41B
ロータイプ
TAIS : 00122-000528
¥105,000 (非課税価格)

ノンバックブレーキ 紙箱型

立ちあがると自動でノンバックブレーキシステムが作動、転倒を未然に防ぐ車いす。ヒヤリハットで多いブレーキのかけ忘れをサポート。
使用者が車いすから立ち上がるとノンバックブレーキが作動、万が一駐車用ブレーキを忘れずに乗り降りした際でも車いすの後方移動を抑え、後方への転倒事故の防止や被害の軽減を行います。

在宅 施設 軽便

シートカラー: エメラルド

苦情・要望 筆

令和3年6月～令和3年9月に施設に寄せられた苦情・要望とそれに対する施設での対応を紹介致します。
皆様から頂いた貴重なご意見は、より良い施設にする為に活用させていただきます。

受付	区分	苦情・要望の内容	施設の対応
6/7	西之島の郷 特養	介護職員のご入居者への対応について、複数の方から態度を直してほしいが、やっもらっているから言いにくいとお話がありました。	各ご入居者に職員の態度に問題があったことを謝罪させていただきました。当該職員には、態度を改めることのほか、ご入居者との関わり方について指導しています。
8/6	西貝の郷 特養	差し入れをした際、対応した職員が首をかしげるばかりで、質問に対して返答をしてくれなかった。しっかりと母をみてくれているのか心配になったとご家族より。	後日、相談員より電話でご心配をおかけした事を謝罪しました。今後は、ご家族を不快な気持ちにさせないような対応をしていく事をお伝えしました。
8/19	西貝の郷 特養	介護ミスで入居者が特浴ストレッチャーから転落。左鎖骨骨折した。「西貝の郷に安心して預けているのにびっくりした。絶対同じ事がおこらないようにしてほしい。電話にでられない状況はあったが留守電とか方法はあったはずなのに、家族の耳に入ったのが遅すぎる」とご家族より。	事故当時の状況や原因、特浴機器の扱いなどを再度確認し、対策を徹底していくことを担当ユニットに改めて伝えていきます。ご家族と連絡がつかない時は留守番電話の使用、折り返し連絡をいただいた際は、状況が説明できるよう調整しました。また、ご家族が来所された際は、浴室の写真を確認いただきながら転落当時の様子、上記の対策や対応をお伝えしました。
8/27	西之島の郷 特養	昨夜、トイレに行こうとしたら、男の人にさっきいったばかりときつい口調で言われた。夜眠れないし、もうここには居たくない」とご入居者より。	ご入居者から左記のお申し出があった際、謝罪し、当該職員に態度を改めるよう指導することをお伝えしています。また、他ユニット職員に対しても、ご入居者と接する時の態度や言葉使いに気を付けるよう指導を行いました。
8/29	西之島の郷 ショート	9月初めの入浴予定が8月末の予定日と続けて入っているが、間違いではないか。以前も似たようなことが起こったが未だに改善されていない。予定を組む人数を増やすなどの具体的な改善案を示してもらいたいとご利用者家族より。	入浴予定に不備があったことを謝罪させていただく。改善案としては、漏れや重複などを他職員と共同で行い再発の防止に努めていくことをご家族にお伝えしました。
9/28	西貝の郷 デイ	「ご家族様から、先日デイサービスを利用した時に熱がでて何度も連れて帰ってほしいと言われた。そしてその時に以前コロナウィルスの陽性者が西貝の郷で出た事を聞いた。他事業所の事だったかもしれないが、コロナウィルスの陽性者が出たのであれば、しっかり発信してほしい。」と居宅ケアマネより。	直接ご家族と連絡を取り、謝罪をさせていただきました。

『笑顔の郷』へのご意見、ご要望などがございましたら、ぜひお寄せください。



〒438-0026
静岡県磐田市西貝塚 2111 番地 1
特別養護老人ホーム西貝の郷
TEL:0538-21-3933/FAX:0538-21-3935



〒438-0041
静岡県磐田市西之島 26 番地 1
特別養護老人ホーム西之島の郷
TEL:0538-39-4165/FAX:0538-39-4160