

# 苦情・要望等

平成27年2月～4月に西貝の郷に寄せられた苦情・要望とそれに対する施設での対応を紹介致します。これらは、より良い施設にするために活用させていただく所存です。

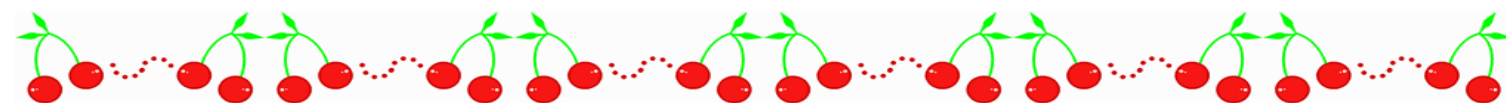
受付	区分	苦情の内容	施設の対応
2/22	特養	「エレベーターの番号が分からない。面会者の札の裏にエレベーターの番号を書いてもらえないか。」とご家族より。	「電気錠の操作方法」を面会者の札の裏面に入れることとした。

## 新入職員(2月～4月)

《2月》 介護職員 関口 英江  
 《3月》 介護職員 小澤 一慶  
 《4月》 介護職員 春田 拓也、 寺田 椋  
 山本 茉奈実、 原田 七彩  
 松下 実丘(非常勤)、 北川 亜実(非常勤)  
 鈴木 洋子(非常勤)

## 退職者(2月～4月)

《4月》 介護職員 高橋 敬子

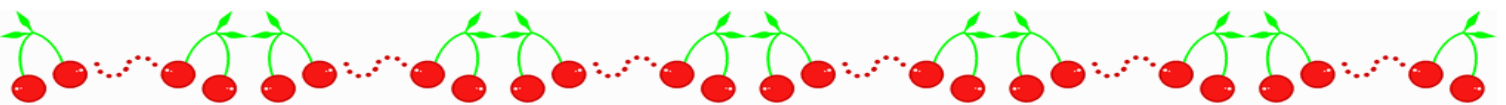


### 介護職員・看護職員募集!

●西貝の郷では、介護職員・看護職員を募集しております。

施設見学等、随時行っておりますのでお気軽にお問い合わせください。

採用担当者：小川 TEL 0538-21-3933



掲載されている写真は、ご利用者本人またはご家族の了承を得ています。

ボランティアのお問い合わせ、西貝だよりのご意見・ご要望などがございましたら、ぜひお寄せ下さい。



〒438-0026 静岡県磐田市西貝塚 2111 番地 1

特別養護老人ホーム西貝の郷

TEL0538-21-3933 FAX0538-21-3935

E-mail saishinkai@hotmail.com

URL <http://www.saishinkai.or.jp>

平成27年度

NI SHI KA I DA YO RI

# 春号 西貝だより

社会福祉法人 斉慎会  
 特別養護老人ホーム西貝の郷 事務局  
 FAX 0538-21-3935  
 TEL 0538-21-3933

### ◎ごあいさつ

若葉の美しい季節となりました。日頃より、皆様には特別養護老人ホーム西貝の郷の運営にご支援とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、今年は3年に一度の介護保険制度改正の年です。今回の改正では、予防給付の通所介護・訪問介護は市町村が取り組む地域支援事業へ移行、特別養護老人ホームの新規入所は原則要介護3以上に限定されました。費用の面では、4月から介護報酬がマイナス改定になり利用料が下がりましたが、8月には食費・居住費の負担限度額の認定要件の変更や利用者負担割合の見直し(一定以上所得者は2割負担へ)などが予定されており、逆に利用料が大幅に高くなる可能性があります。この件につきましては、今後、西貝の郷でも説明会の開催を予定しておりますので、詳細が決まり次第改めてご案内させていただく予定です。

ところで、特養の新規入居者が原則要介護3以上に限定されることやすでにご入所されているご入居者様が今後重度化される可能性もあることなどを踏まえ、このたび医療的ケアを集中的に行う重度化対応ユニットを設けることを決定しました。一部のご入居者様には、居室の移動をお願いすることになり、移動していただいたご入居者様、ご家族様には大変ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。その他、事故の発生リスクが高くなる夕食後の介護職員の配置を増やし、夜間帯の介護職員の負担を軽減するため、今年度から介護職員のシフトの勤務時間の見直しを実施するなど、西貝の郷は常にサービスの質の改善に努めています。

団塊の世代が後期高齢者になる2025年からの15年間、我が国の介護問題は正念場を迎えます。介護サービスを使う人の数は今後増大し続けることが見込まれるため介護給付費をどう抑制するかが課題となるなかで、財務省は3年後の介護報酬改定についてもさらにマイナス改定を行い、要介護2以下が対象のサービスはすべて地域支援事業に移行するとともに、訪問介護の生活援助等一部のサービスは全額自己負担を原則とする仕組みに切り替えることを提言しています。事業者にとっても、ご利用者様にとっても、今後ますます厳しい状況になっていくと思われませんが、介護給付費の抑制策が安かろう悪かろうのサービスの蔓延と、高齢者の命と暮らしを軽視する社会となっていくまいと祈るばかりです。

最後になりましたが、西貝の郷は、「その人らしさの尊重」を基本理念に、今年度も引き続きご利用者様の尊厳の保持と安心・安全の確保を目標に掲げて職員一同真摯に取り組んで参ります。皆様の変わらぬご支援・ご協力をお願い致しまして新年度の御挨拶とさせていただきます。

施設長 小川 正信

## 行事報告 花見ドライブ 平成27年3月21日

2階の入居者様で桶ヶ谷沼までドライブに行ってきました!!

菜の花がとってもきれいでした♪

