

# ボランティアによるレクリエーション～

## 平成28年5月21日(土) 磐田市商工会女性部様



よさこいを披露して頂きました♪  
←一緒に踊らせて頂きとても楽しそうですね(^\_^)☆



## 平成28年6月25日(土) 楓の会様



美味しいお茶を飲み  
にっこり(•^o^•)  
みなさん毎回楽しみに  
されている行事です!



## ボランティア活動(5月～7月)

- 5月 大正琴ボランティア 様、 磐田市商工会女性部 様
- 6月 大正琴ボランティア 様、 喜久扇の会 様  
磐田東高等学校 様、 石川 様(読み聞かせ)、 楓の会 様
- 7月 大正琴ボランティア 様、 石川 様(読み聞かせ)
- 納涼祭 磐田北高等学校 様、 浜松医療福祉専門学校 様、 浜松修学舎高等学校 様、  
浜松信用金庫 様、 メディカルジャパン 様、 ぱらんべ〜ゆ 様

## 施設見学・実習等

- 6月 中部小学校 山内 彩月 様  
磐田北高等学校 柴田 香歩 様、 鈴木 志野 様、 末永 夕貴 様
- 7月 磐田北高等学校 柴田 香歩 様、 鈴木 志野 様、 末永 夕貴 様  
加藤 愛夏 様、 高木 夕菜 様  
橋本 真理 様、 服部 文音 様

## 入職者(5月～7月)

- 《6月》 看護職員 永田 晴子  
ドライバー 吉田 睦夫  
永田 敏夫

## 退職者(5月～7月)

- 《5月》 介護職員 後藤 沙姫  
《6月》 介護職員 井口 結里衣  
夏山 結衣  
佐藤 則江  
看護職員 米山 文子  
《7月》 介護職員 新城 優一郎

## 御寄付等(5月～7月)

- 《5月》 中村 貞子 様

## 苦情・要望等

平成28年5月～7月に西貝の郷に寄せられた苦情・要望とそれに対する施設での対応を紹介致します。これらは、より良い施設にするために活用させていただき所存です。

受付	特養/短期	苦情の内容	施設の対応
5/19	特養	「面会に行ったら、目やにがびっしり着いていた。それと右手の甲に点滴の痕の様な内出血があった。」どうかしたのではないかと心配になったので様子を教えてください。とご家族様より。	内出血に関しては、入浴時に確認しておりフィルムで保護していました。目脂については整容の不足でした。内出血は、介助時にできたものである可能性が高いこと、目脂についてはしっかり拭けていなかったことを謝罪しました。当日勤務していた職員には個別に注意と指導を行いました。職員全体に整容・清潔の意識向上を図って行くこととします。
6/2	特養	「あの職員は身体を洗ってそのまま髭剃るから寒くてしょんない。他の職員はお風呂の中(浴槽の中)で剃ってくれるからいいよ。そういう心配りがほしいね。」とご入居者様本人より。	寒い思いをさせてしまった事をご本人に謝罪し、当該職員には指導を行いました。