

笑顔の郷

第29号

令和8年2月発行

社会福祉法人 齊慎会
特別養護老人ホーム西貝の郷
特別養護老人ホーム西之島の郷

クリスマス 西之島の郷



～サンタさんがやってきた～



Merry
Christmas

12/25 クリスマスイベント

施設長のサンタクロースとゆかいな仲間たちが写真撮影やお菓子のプレゼントを配り、にぎやかなパレードとなりました。今年は、技能実習生のアンさんとチェンさんも参加し、楽しいひと時となりました。

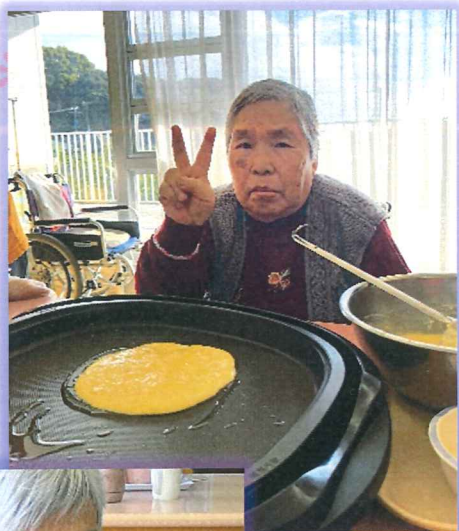
西貝の郷 クリスマス

12/24 2F 北ブロック クリスマス会

お客様と職員と一緒にクリスマスツリーの飾りつけをした後、クリスマスケーキ作りを行いました。

盛り付けでは、フルーツ、ホイップ少なめと遠慮しがちな方が多かったですが、とても楽しそうに飾り付けをしていました。

いつもは半固形のものを召し上がる方も、スポンジを細かくする事で、食べやすくなり、嬉しそうにペロッと召し上がっていました。



10/29、11/27 2F 南ブロック ホットケーキ作り

お客様自身で、ホットプレートに生地を流しこんでいただきました。

「懐かしいね。昔やったね。」という方や、「手が痛いから無理だよ。やったことないから無理だよ。」と言われる方もいましたが、皆様トッピングまで、楽しそうに行っていました。

介助で召し上がる方も、自ら手を伸ばし召し上がっていました。「もっともっと欲しい」と何回もおかわりされる方もいました。



西之島の郷



10/12 お祭り

今年も西之島地区・蛭池地区の屋台が地域交流のため西之島の郷に来ていただきました。

激しい練りやお囃子を披露していただき、お祭り好きなお客様や職員もとても楽しい時間を過ごさせていただきました。次の祭典がすでに待ち遠しいです！

11/30 ボランティア イベント

バンド「すていろ」が西之島の郷お客様のために素晴らしい歌と演奏を披露！楽器と歌のハーモニーで観客の皆様を穏やかな気持ちにしていました。ショートステイのお客様ご家族様のご厚意によりバンド「メロンティ」・バンド「すていろ」の演奏が実現しました。是非また素晴らしい歌と演奏をお待ちしております。



12/13 ボランティア イベント

本格的バンド「メロンティ」がボランティアとして西之島の郷に初登場！素晴らしいボーカル・迫力ある演奏によってライブ感満載でした。お客様も知っている懐かしい曲もあり、皆さん一緒に歌っていました。有難うございました。

1/23 ボランティア イベント

途中コロナ禍による中止時期もあり、11年ぶりにさくらんぼ会様にお越しいただきました。10曲以上踊りを披露していただき、お客様・職員までも飛び入り参加して全員で楽しめたひと時でした。有難うございました。



10/16・12/1 秋の収穫祭（食のイベント）

おにぎりとお汁粉に甘酒、季節のゼリーなど数多くのメニューを自分で選び、おいしく食べて楽しみました。また別日にも、おにぎりをメインにした食のイベントを行い、好きなトッピングを選び、おなかいっぱい召し上がりました。

西貝の郷

新年会

西之島の郷

1/7 2.3F 新年会

施設長の新年の挨拶から始まり、代表のお客様に新年の抱負を話していただきました。レクリエーションでは、2階はかるた、3階は、絵あてクイズ、ペットボトル倒し、おみくじをやりました。

かるたは、読み手の声をしっかり聞き、読まれた言葉を探しながら、勢いよく叩いたり、時には隣の方と譲り合ったりしていました。「昔、かるたをやったよ」「いつもと違うことをやるのもいいね」とお客様同士、笑顔で話されていました。終了後は、「来年もまたみんなでやろう!!」とやる気満々でした。絵あてクイズでは磁石付きの絵を机に広げ、お客様に釣りあげていただきました。ペットボトル倒し絵あてクイズは、正月用の絵が描いてあるペットボトルをボールで倒してもらい、倒れたペットボトルの絵が何かを当ててもらいました。たくさんのお客様に参加していただき、楽しい1年の始まりとなりました。



1/20 ショート新年会



新春



1/21 2階北ブロック 初詣 (小国神社)

初詣に小国神社まで行きました。とても寒い日でしたが、天気がよかったため、心地よく参拝することができました。道中では、お客様の生い立ちや、地域の昔の様子を教えて下さいました。皆様久しぶりの外出ということもあり、「こうやって連れていってもらえて嬉しい」と喜んでいました。



1/18 特養新年会

代表2名のお客様には今年の抱負を筆でしていただきました。また、今年は午年。ナリタブライアン率いる計4頭の馬によるダービーが行われました。締めくくりには西之島地区界隈で有名な?松範神社の巫女さんに「すべての方が今年も元気で幸せに!」とご祈禱をしていただき、皆さんとても癒された時間を過ごすことができました。



今年も皆様 健康で元気に過ごせますように

笑門福来

御寄附

皆様のご厚意によりたくさんのご寄付を頂戴いたしました。
ありがとうございました。



西貝の郷

村松あかね様
メロー静岡様
磐田東高福祉委員会

柿 7 kg
クラウンメロン 21 玉
写真立て



西之島の郷

匿名希望 新米 30k g
村松あかね様 柿 7 kg
メロー静岡様 クラウンメロン 21 玉
匿名希望 新米 30k g



入職者（令和 7 年 1 0 月～令和 8 年 1 月）

《西貝の郷》

11 月 事務職員 早野 斉
12 月 介護職員 安富祖 スエリ カズエ
12 月 介護職員 森田 エリアナ セツコ

《西之島の郷》

10 月 介護職員 松野 ジョセフィン ベラノ

実習等（令和 7 年 1 0 月～令和 8 年 1 月）

《西貝の郷》

10/15-16 城山中学校 2 年生 6 名 職場体験

《西之島の郷》

磐田北高校 2 年生 介護実習Ⅱ 2 名
【10/21-11/7 計 12 日間】

ボランティア・クラブ活動（令和 7 年 1 0 月～令和 8 年 1 月）

《西貝の郷》

11/8 尺八・三味線ボランティア 磐田二三八会



11/8 尺八・三味線ボランティア 磐田二三八会

《西之島の郷》

11/30 メロンティ・すていろ
12/13 メロンティ
1/13 さくらんぼ会



苦情・要望等

施設に寄せられた苦情・要望をご紹介します。
これらは、より良い施設にするために活用させていただく
所存です。

受付	区分	内容	施設の対応
R7. 10. 9	西貝の郷 特養	「別の階の職員も俺の事を知らない人はいない」と職員から話を聞いた。過去にも自分の話を他でしている職員がいたので、またその人が言いふらしているのではないかと自分の知らないところで話が出回っているのは良い気がしない。お金の話を聞いてきたり、他の人の容姿について話したりしてくる。友達ではないし仲がいいわけでもないので控えてほしい、とお客様よりご要望がありました。	当該職員からご本人様へ、軽率な発言で不快に思わせてしまった事について謝罪し、職員にはリーダーより指導をしました。
R7. 11. 2	西之島の郷 特養	下肢筋力の維持向上のため太陽の広場にて立ち上がり動作を行っているが、より本格的にリハビリを行いたく、平行棒の設置をしてほしい、とご家族よりご要望がありました。	平行棒設置は、専任職員・環境面から現状は困難であるためサービス担当者会議によりリビング自席、ベッドから車イス等において立ち上がり動作の一部介助をケアプランに追加し筋力維持に努めるようにしました。また、ご家族の希望もあり訪問マッサージについても進め、ご家族からは感謝のお言葉をいただいております。
R7. 11. 26	西貝の郷 特養	面会に行った際、ある職員が皆様のいる前で入所されている方や他職員の事を話していたり、大きな声で職員を呼んだりしていた。老人ホームかと疑うような光景であった。さらにその職員からは強いタバコの臭いがし、広範囲まで臭いが漂っていた。このことについて検討・開示していただきたい、と匿名の方よりご要望がありました。	苦情の対象と思われる職員に、施設はお客様にとって生活の場でもある為、大きな声は控えるよう指導をしました。また、タバコの臭いは非喫煙者にはとても気になる為、気を付けるよう注意をしました。合わせて施設全体にも注意を促しました。
R7. 12. 2	西貝の郷 ショート ステイ	今日はショートステイを利用する予定だが、迎えが来ていない。いつもの時間に準備をして待っていたが、待てど暮らせど迎えが来ないので電話をした、とご家族より苦情がありました。	送迎表に漏れがあり、遅れてしまったこととお待たせしてしまったことを合わせて謝罪をしました。今後は再発防止に努め、送迎システムやチェック体制の見直しを検討いたします。
R7. 12. 11	西貝の郷 特養	先日、おやつの時間に面会に来た時、すごい便の臭いがしました。おやつをいただいている時でしたが、便が出ていることが分かったので職員さんにおむつ交換をお願いしたところ、「もうちょっとしたら交換するからいいですよ」と言われてしまいました。便が出た状態で食べるなんてなかなかのことだと思います。決められた交換時間以外では対応していただけないのでしょうか？とご家族よりご相談がありました。	介護主任からご家族へ謝罪をしました。職員に確認したところ、おやつ後すぐにおむつ交換を行ったとの事でした。しかし、ご家族がおっしゃる通り、臭いがした状態や明らかに排便・排尿が確認できる状況であればおむつ交換をするべきであり、お客様やご家族の心配に繋がってしまうことを職員へ指導をしました。

受付	区分	内容	施設の対応
R7. 12. 11	西貝の郷 特養	居室やフロアのほこりがひどい。大掃除とかは大変かもしれないが、モップとか貸してもらえれば私がやりたいくらい、とご家族よりご要望がありました。	相談員より、不快な思いをさせてしまったことを謝罪し、現状を確認しフロアや居室の清掃を行う事を説明させていただきました。綺麗や清潔を保つ意識を持ってお客様やご家族が不快な思いをしないよう配慮していきます。
R7. 12. 29	西貝の郷 ショート ステイ	2泊3日の利用の際、一日分のみ日付の違う薬を持参してしまったが、ご家族には連絡もなく内服されていた。日付が違う薬が入っていたことを知らせてほしかった、とご家族よりご要望がありました。	日付のみの違いであり、内服薬の不足がある訳ではなかったことから、ご利用者様に内服をしていただき、連絡帳にはその旨を記載しておりました。契約時に、薬の袋には日付の記載はせず、薬の数と内容の確認のみ行う事を説明させていただいている為、ご理解とご協力をお願いしました。
R8. 1. 22	西貝の郷 ショート ステイ	ご利用者様宅へ訪問時、12月のショートステイ利用後にご家族より確認があった木の破片についての話があった。ご家族も「知らずに破片がついた状態で、もし衣類を着せていたら、怪我に繋がりがかねない」と心配されていた。再度、対策などの説明をお願いしたいとケアマネージャー様よりご要望がありました。	12月ショートステイ利用後にご家族より木の破片についての問い合わせがあり、確認したところ、木の破片と思われた物は、畳の経年劣化により剥がれた1cm程のイグサであったことが分かった為、担当者よりご家族へ謝罪と報告を行っていました。今回ケアマネージャー様からのお話をいただき、再度、ご家族へ謝罪と対策の連絡をさせていただきご納得いただきました。

齊慎会 TV
YouTube



☆ユーチューブにて動画配信中☆
随時更新しますので是非ご覧ください。

職員募集中！応募のお問い合わせ、『笑顔の郷』のご意見・ご要望などがございましたら、ぜひお寄せ下さい。

〒438-0026

静岡県磐田市西貝塚 2111 番地 1

特別養護老人ホーム西貝の郷

TEL0538-21-3933/FAX0538-21-3935



〒438-0041

静岡県磐田市西之島 26 番地 1

特別養護老人ホーム西之島の郷

TEL0538-39-4165/FAX0538-39-4160



御寄附

皆様のご厚意によりたくさんのご寄付を頂戴いたしました。
ありがとうございました。

西貝の郷

村松あかね様
メロー静岡様
磐田東高福祉委員会

柿 7 kg
クラウンメロン 21 玉
写真立て

西之島の郷

匿名希望 新米 30k g
村松あかね様 柿 7 kg
メロー静岡様 クラウンメロン 21 玉
匿名希望 新米 30k g

入職者（令和7年10月～令和8年1月）

《西貝の郷》

11月 事務職員 早野 斉
12月 介護職員 安富祖 スエリ カズエ
12月 介護職員 森田 エリアナ セツコ

《西之島の郷》

10月 介護職員 松野 ジョセフィン ベラノ

実習等（令和7年10月～令和8年1月）

《西貝の郷》

10/15-16 城山中学校2年生6名 職場体験

《西之島の郷》

磐田北高校 2年生 介護実習Ⅱ 2名
【10/21-11/7 計12日間】

ボランティア・クラブ活動（令和7年10月～令和8年1月）

《西貝の郷》

11/8 尺八・三味線ボランティア 磐田二三八会

《西之島の郷》

11/30 メロンティ・すていろ
12/13 メロンティ
1/13 さくらんぼ会



11/8 尺八・三味線ボランティア 磐田二三八会



西之島の郷



10/12 お祭り

今年も西之島地区・蛭池地区の屋台が地域交流のため西之島の郷に来ていただきました。激しい練りやお囃子を披露していただき、お祭り好きなお客様や職員もとても楽しい時間を過ごさせていただきました。次の祭典がすでに待ち遠しいです！

11/30 ボランティア イベント

バンド「すていろ」が西之島の郷お客様のために素晴らしい歌と演奏を披露！楽器と歌のハーモニーで観客の皆様を穏やかな気持ちにしていました。ショートステイのお客様ご家族様のご厚意によりバンド「メロンティ」・バンド「すていろ」の演奏が実現しました。是非また素晴らしい歌と演奏をお待ちしております。



12/13 ボランティア イベント

本格的バンド「メロンティ」がボランティアとして西之島の郷に初登場！素晴らしいボーカル・迫力ある演奏によってライブ感満載でした。お客様も知っている懐かしい曲もあり、皆さん一緒に歌っていました。有難うございました。



1/23 ボランティア イベント

途中コロナ禍による中止時期もあり、11年ぶりにさくらんぼ会様にお越しいただきました。10曲以上踊りを披露していただき、お客様・職員までも飛び入り参加して全員で楽しめたひと時でした。有難うございました。



10/16・12/1 秋の収穫祭（食のイベント）

おにぎりや近所の方からいただいたさつまいもを使って食のイベントを開催しました。さつまいもの天ぷらやお団子、お汁粉に甘酒、季節のゼリーなど数多くのメニューを自分で選び、おいしく食べて楽しみました。また別日にも、おにぎりをメインにした食のイベントを行い、好きなトッピングを選び、おなかいっぱい召し上がりました。

